**Общи условия за ползване на сайта**

Посредством осъществяването на регистрация и приемането на общите условия за ползване на сайта, потребителят дава своето съгласие за използване на неговите лични данни само тогава, когато е необходимо – т.е. при закупуване на курс или пакет от курсове.

Личните данни не се предоставят на трети лица, а даните от кредитните или дебитни карти не се записват или съхраняват в сайта ни. Единствено банката, която е издала картата Ви има достъп до Вашите данни.

Ако имате съмнения, че профилът Ви в използван неправомерно, то можете да се свържете с нас.

**Комисия за защита на личните данни:**

Уебсайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg/)

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: 02/91-53-518

**Комисия за защита на потребителите:**

Уеб сайт: [www.kzp.bg](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.kzp.bg%2F%3Ffbclid%3DIwAR0t3iIlt5TVBzk4_eovWK0uN5Cp8daT_H8e_kmHt6ecdEWTVbsINVrFl5M&h=AT0b20YCsi6Ex6-BpLDdIHm5sAj7Wwv3-XXZxKLohYKljv1qehOGppM2y2bZP-07Pw5yPyEojZMqOo1FBnync_u5TAH_50bcoIWnWOln1AlMNoW5hDhUp8XVTqDXW8zS_TP_uI1MgrA)

Адрес: 1000 гр. София, пл.”Славейков” №4А, ет.3, 4 и 6,

тел.: 02 / 980 25 24

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22

**Условия за ползване**

1. **Общи условия**

1.1 Уебсайтът M3College.com е собственост на дружеството М3 ЕООД вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания с ЕИК 831244754, с адрес и седалище в град София, бул България №60 В,е-майл : [college@m3college.com](mailto:college@m3college.com)

1.2 Съдържанието на уебсайта е изцяло предмет на авторски права. Всичко, което се публикува тук, включително информация, видеа, лога или търговска марка не може да бъде ползвано и е обект на авторско право.

1.3. Не се позволява употребата или копирането на информация от сайта, без предварителното разрешение на компанията.

1.4. а Потребителят се задължава при ползуване на предоставения му достъп до електронната платформа: да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави; да не накърнява доброто име на другиго и да не призовава към извършване на престъпление, да не нарушава чужди права, включително право на интелектуална собственост; да уведомява незабавно МЗ ЕООД за всеки случай на извършено или открито нарушение; да не се намесва в правилното действие на системата, включително, но не само, да не осуетява процедурата по идентификация на друг потребител, да не осъществява достъп извън предоставения, да не накърнява или възпрепятства наличността, надеждността или качеството на предоставения достъп, както и да не го използва по начин, предизвикващ отказ от използването му; да не извлича чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени на уебсайта на МЗ ЕООД; да не се представя за друго лице, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора; да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия.   
6) Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на уебсайта на МЗ ЕООД .

В случай на разпространение на информацията, която би трябвала до е лична само за потребителя същия може да бъде наказан за претъпни действия.

1. **Начин на регистрация**

 Регистрирането е лесно и не отнема много време. Трябва да попълните личните си данни коректно, за да бъде потвърдено създаването на Вашия акаунт.

Полетата отбелязани със ***\**** са задължителни. Попълнете email адрес и парола, а след това Вашите имена, телефон, адрес. Регистрацията ще бъде завършена при направено плащане. След това ще получите линк с достъп до учебната ни платформа Vedamo.

**3.Цени**

Всички цени са в български лева, а компанията има право да ги променя по своя преценка. Плащанията ще се извършват по банков път по сметка на МЗ ЕООД в Юробанк България с IBAN BGN: BG58 BPBI 7942 1088 3921 01

**4.Начин на плащане**

Всички цени са в български лева. Необходимо е, след като направите регистрацията си, да отбележите избрания от вас начин за плащане.За плащането ви ще бъде издадена фактура, която ще получите на email

**5.Договор за продажба**

Договорът за продажба се смята за валиден тогава, когато М3 ЕООДизпрати до вас мейл с потвърждение и линк за достъп до учебната ни платформа - Vedamo, осъществена през нашия сайт. Поръчката се счита за успешна, когато Вие получите своя персоналенлинк за достъп до избрания от вас курс.

Ако сте попълнили некоректно Вашите лични данни, то компанията ни не носи отговорност. Конфиденциалността на личните ви данни е наше задължение и тя ще бъде спазена.

Вашата поръчката може да бъде неуспешна тогава, когато:

* Сте посочили неверен или неактуален имейл адрес, не отговаряте на посочените от вас телефони и не успяваме да се свърже с вас, за да осъществимконтакт.
* Откажете на заплатитена курса след направена регистрация.

6. Защита на лични данни

Европейският съюз прие документ, наречен Общ регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г., който ние ще наричаме просто „Регламента“, с цел да защити използването на вашите лични данни. Според Регламента „лични данни“ е всяка информация, която се отнася до вас и чрез която можете да бъдете идентифициран. Използването на вашите лични данни Регламентът нарича „обработване“ и това може да бъде не само събирането им от нас когато ползваште услугите на сайта <http://www.m3college.com/>, но и всяко друго действие с тях.

НАШИТЕ ПРИНЦИПИ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Законосъобразност и прозрачност

Обработваме вашите лични данни в съответствие със закона и по честен и прозрачен начин:

а) с цел да спазим задълженията си към вас, когато ви предоставяме нашите услуги;

б) с вашето съгласие, когато това е необходимо;

в) с цел легитимно осъществяване на дейността ни, внедряване на иновации и безпроблемно ви потребителско преживяване; или

г) с друга законосъобразна цел.

Вие сам решавате дали и как да използвате услугите ни. Регистрационните форми, които попълвате имат обозначени задължителни полета, без които е невъзможно да ви предоставим съответната услуга или част от нея, но всичко друго решавате вие.

Право на информиран избор

Винаги ви предоставяме точна информация и ви даваме право на избор за типа лични данни, които събираме от вас, както и за целите и срока, за които ги събираме и обработваме. Няма да използваме вашите лични данни за цели, несъвместими с тези принципи, с нашата Политика за защита на личните данни или с конкретни уведомления, свързани с нашите услуги.

Достъп до данните ви

Предоставяме ви разумен достъп и възможност за преглед, коригиране, допълване, пренасяне или изтриване на споделените с нас ваши лични данни.

Ограничение на целите

Използваме вашите лични данни само за целите, посочени към момента на събирането им, както и за допълнителни, съвместими с тях цели, съобразно закона.

Сигурност на данните

За да защитим вашителични данни от злоупотреби, прилагаме строги мерки за защита на информацията, която ние съхраняваме и изискваме същото ниво на сигурност от нашите партньори, на които я предоставяме, за да изпълним поетите към теб задължения.

Отчетност за по-нататъшен трансфер

Споделяме вашите лични данни с трети страни само ако те са задължени да им осигурят същите нива на защита, каквито ти осигуряваме ние.

**ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

7.М3 ЕООДи M3College.comсъбира и използва вашата лична информация, за да можем да изпълним задълженията си към вас като потребител на нашите услуги описани в Общите условия. Ето няколко примера как го правим:

По силата на договора между нас:

Използваме вашите лични данни, за да можем да изпълним задълженията си към вас. Данните са ни необходими, за да можем да поддържаме активна комуникация с вас във връзка с нашите услуги. Най- вече използваме данните ви, за да ви предлагаме съобразени с нуждите ви уроци.

За да осигурим, че можете да ползвате сайта M3College.com, поддържаме точни данни за връзка и регистрация, осигуряваме цялостна потребителска поддръжка, предлагаме ви услуги и функции, към които проявявате интерес.

Защита на самоличността

8.Ние се грижим за сигурността на вашата информация, която се съхранява при нас. Когато взаимодействате с нас, ние се задължаваме да предприемем разумни стъпки за проверка на вашата самоличност, като например потребителско име и парола, преди да ви дадем достъп до личните ви данни.

Реклама

9.Предоставяме ви промоционални оферти в съответствие с вашите интереси за услуги на M3College.com. Това може да е свързано с инструментите за автоматично събиране на данни. Може да споделяме част от информацията за вас с доставчици на маркетингови услуги и дигитални маркетингови мрежи, за да ви показваме реклами, които представляват интерес за вас.

КАКВИ ДАННИ СЪБИРАМЕ?

Личните данни, които събираме от вас, зависят от услугите, които използвате и може да включват следното:

Информация, която предоставяте директно

- Информация за обратна връзка с вас (например име, адрес, телефонен номер, имейл адрес и други подобни данни за връзка).

- Данни, необходими за обработване на плащанията и за предотвратяване на измами.

- Данни за акаунта – информация за това как купувате или се регистрирате за нашите услуги, видовете услуги, хронология на трансакциите и плащанията, както и друга информация, свързана с акаунта ви.

- Защитени данни за достъп – събираме потребителски идентификатори, пароли, подсещания за пароли и друга подобна информация за сигурност, свързана с удостоверяването и достъпа до акаунти ви.

- Демографски данни – например държавата, в която живеете, вашият пол, възраст, обща информация.

- Предпочитания – събираме информация за предпочитанията и интересите ви във връзка с нашите услуги (от това, което споделяте с нас, и от изводите, които си правим на база на предоставените факти) и предпочитанията ви за получаване на съобщения от нас, за да подобрим услугата, която ви предоставяме.

- Данни от социални мрежи – предлагаме функции за социалните медии, които ви позволяват да споделяте информация с вашите социални мрежи и да общувате с нас чрез уеб сайтовете на различни социални медии. Използването на тези функции може да доведе до събиране и споделяне на информация за вас, в зависимост от функцията. Затова е важно да се запознаете с политиките за поверителност и настройките на сайтовете на социалните медии, които използвате.

- Друга уникална идентифицираща информация – например данни, които ни предоставяте при личен контакт, онлайн, по телефона или по пощата или други канали за обслужване на потребители, отговори на въпроси от потребителски анкети или конкурси, както и допълнителна информация, която събираме за улесняване на предоставянето на нашите услуги и за да отговорим на запитванията ви.

Помнете, че не сте длъжен да споделяте личните си данни, които изискваме, въпреки че в някои случаи, ако изберете да не споделиш тази информация, няма да можем да ви предоставим нашите услуги, определени специализирани функции или да отговорим ефективно на запитванията ви.

Информация, която събираме автоматично, когато ползвате нашите услуги

- Информация за посещението и активността ви в нашия уебсайт, включително съдържанието, които разглеждате и използвате.

- Анонимни отговори на въпроси от анкети или обобщена информация за това как се използват нашите услуги.

Информация от трети страни

- Получаваме информация от трети страни, която смятаме за достоверна и която е обществено достъпна. Подобна информация са лични данни като име, адрес, имейл адрес, интереси и определени демографски данни.

- За да предлагаме определени услуги на корпоративно ниво, получаваме вашите фирмени данни за контакт от определено длъжностно лице от вашата организация или училище. При необходимост може да използваме информация, предоставена от Вас или вашия работодател, заедно с информация от обществено достъпни и други онлайн и офлайн източници, за да влезем във връзка с Вас относно предоставяните от нас услуги.

Събираме личните ти данни, когато използвате нашите услуги или когато комуникирате с нас по телефон, мейл и всички модерни начини за общуване.

Опазване на данни

10.Въведохме разумни технически и административни мерки за опазване на личните данни, които обработваме, за да сме сигурни че неоправомощени лица нямат достъп до тях и да не позволим изтичането им, както и за да гарантираме правилно им използване съгласно закона и за период, в който тези данни са ни легитимно необходими.

**СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНА**

11. Можем да споделяме личните ти данни, ако сме длъжни да:

(а) отговорим на надлежно упълномощени заявки за информация от правоприлагащите органи, както и да спазваме изискванията за националната сигурност и други изисквания на правоприлагащите органи;

(б) спазим закон, наредба, призовка или съдебно нареждане;

(в) разследваме и да помогнем за предотвратяване на заплахи за сигурността, измами или друга криминална или зловредна дейност; или

(г) да защитим правата или личната безопасност на нашите служители и трети лица съгласно действащото законодателство.

ИНСТРУМЕНТИ ЗА АВТОМАТИЧНО СЪБИРАНЕ НА ДАННИ

12. Използваме и позволяваме на определени други компании да използват бисквитки, уеб отметки и други подобни технологии („автоматични инструменти за събиране на данни“) във връзка с нашите услуги. Правим това, за да разберем как използвате нашите услуги и да подобрим потребителското ви преживяване.

Изтриване на „бисквитки“ и отказ

Ако не искате да разрешавате бисквитките изобщо или искате да използвате само определени бисквитки, моля разгледайте настройките на браузъра си. Можете да използвате настройките на браузъра си, за да оттеглите по всяко време дадено вече съгласие да използваме бисквитки, както и за да триете вече приети бисквитки. Менюто на раздел „Помощ“ на браузъра ви или уеб сайтът www.allaboutcookies.org съдържат подробна информация за процеса на отказ от бисквитки за различните браузъри.

Имайте предвид, че чрез деактивиране на определени бисквитки може да бъде ограничен достъпът ви до някои функции и части от съдържание в M3College.com.

ВАШИТЕ ПРАВА И ВРЪЗКА С НАС

13.Имате право на достъп до всички лични данни, които сте ни предоставил, или които съхраняваме за вас. Имате право също така да заявите коригиране, допълване, ограничаване, прехвърляне или изтриване на личните ви данни, както и да изисквате разяснения във връзка с обработването им. В определени случаи искането ви може да бъде отхвърлено въз основа на закон, например когато предоставянето на информация ще разкрие лични данни на друго лице, или когато съществува правна забрана да разкриваме подобна информация.

Право на достъп

14. Можете да поискате от нас потвърждение за това дали обработваме вашите лични данни и ако отговорът е да, да поискате достъп до тях. Това става като изпратиш искане до нас на имейла или адреса посочени по-долу.

Право на поправка

15.Можете да поискате от нас да поправим вашите неточни лични данни или да допълним тези, които вече имаме.

Право на възражение

16. Ако обработваме вашите данни на основание наш легитимен интерес, вие имате право да възразите по всяко време спрямо обработката на тези лични данни за тази конкретна цел.

Право на изтриване (правото да бъдеш забравен)

17.При определени обстоятелства е възможно да поискате от нас да изтрием вашите лични данни и ако законът ни го позволява ние ще направим това в най-кратки срокове. В такъв случай вече няма да можем да ви предоставяме нашите услуги.

Право на ограничаване на обработката

18. Можете да поискате от нас ограничаване в обработването на личните ви данни. В този случай съответните данни ще бъдат маркирани и ще могат да се обработват от нас само за определени цели.

Право на преносимост на данните

19.При определени обстоятелства е възможно да имате право да получите своите лични данни, които сте ни предоставил, в структуриран често използван формат, който може да се разчете от машина (напр. в дигитален формат) и да поискате прехвърляне на тези данни към друго лице, без ние да възпрепятстваме това, ако такова прехвърляне е технически изпълнимо.

Право на подаване на жалба пред надзорен орган

20.Ако мислите, че вашите права във връзка с личните данни са били нарушени, моля свържи се с нас, за да видим как да решим въпроса. Можете да се свържете и с местните органи по защита на личните данни и да подадете жалба при тях, по-специално ако живеете в страна от Европейския съюз по постоянно местожителство, или на мястото на предполагаемото нарушение. В България това е Комисията за защита на личните данни:

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Уебсайт: www.cpdp.bg

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Тел: 02 9153518

21.1. Дружеството има правото да спре, ограничи или промени предоставяните на ПОТРЕБИТЕЛЯ Услуги, както и да сезира компетентните държавни органи, ако с поведението си ПОТРЕБИТЕЛЯТ, по преценка на дружеството, нарушава разпоредби на действащото българско законодателство, на настоящите Общи условия или правата и законните интереси на трети лица.

21.2. При получаване на разпореждане от компетентни държавни органи, касаещо Потребителско съдържание, дружествотоима правото без предварително предупреждение да спре достъпа до такова Потребителско съдържание или да извърши други действия, съгласно полученото разпореждане.

21.3. Когато получи информация, която дава достатъчно основания да се предположи, че поведението на ПОТРЕБИТЕЛЯ при ползването на Услугите на Уебсайта от ПОТРЕБИТЕЛЯ би могло да представлява престъпление или административно нарушение, дружеството има правото по своя преценка да сезира компетентните държавни органи, като им предоставя необходимото съдействие и цялата необходима информация и материали, изискани по надлежния ред, които по преценка на съответния орган биха помогнали за идентифициране на извършителя и доказване на извършеното престъпление или административно нарушение.

22. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да обезщети дружеството и всички трети лица за всички претърпени от тях вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени искове от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с материали, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ е направил достояние на трети лица или е направил достъпни чрез ползване на предоставените от дружеството Услуги в нарушениена българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия или добрите нрави, както и във връзка с други нарушения на задълженията му по настоящите Общи условия

Свържи се с нас

23.Ние в M3College ценим твоето мнение. Ако имате въпроси или притеснения относно нашата Политика за защита на личните данни, събирането и използването на вашите лични данни или във връзка с евентуално нарушение на закона за защита на личните данни, можете да се свържете с нас на емейл: college@m3college.com

24.Ако направим промени в нашата Политика за защита на личните данни, ще публикуваме актуализирания текст тук и ще посочим датата на последната редакция. Ако промените са важни и съществено изменят практиките ни за защита на вашите лични данни, ще ви уведомим чрез други средства, например по имейл или чрез публикуване на уведомление на нашия уеб сайт и/или страниците ни в социалните медии, преди да влязат в сила промените. Последната актуализация на тази Политика за защита на личните данни е от 16.04.2020 г.

Тази Политика за защита на личните данни не важи за приложения, продукти, услуги, уеб сайтове или функции на социални медии на трети страни, до които се осъществява достъп през връзки, предоставяни чрез нашия уебсайт за ваше удобство. Съветваме ви да се запознаете с политиката за поверителност на всеки сайт, в който влизате, преди да позволите събиране на данни за вас.

25.По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.